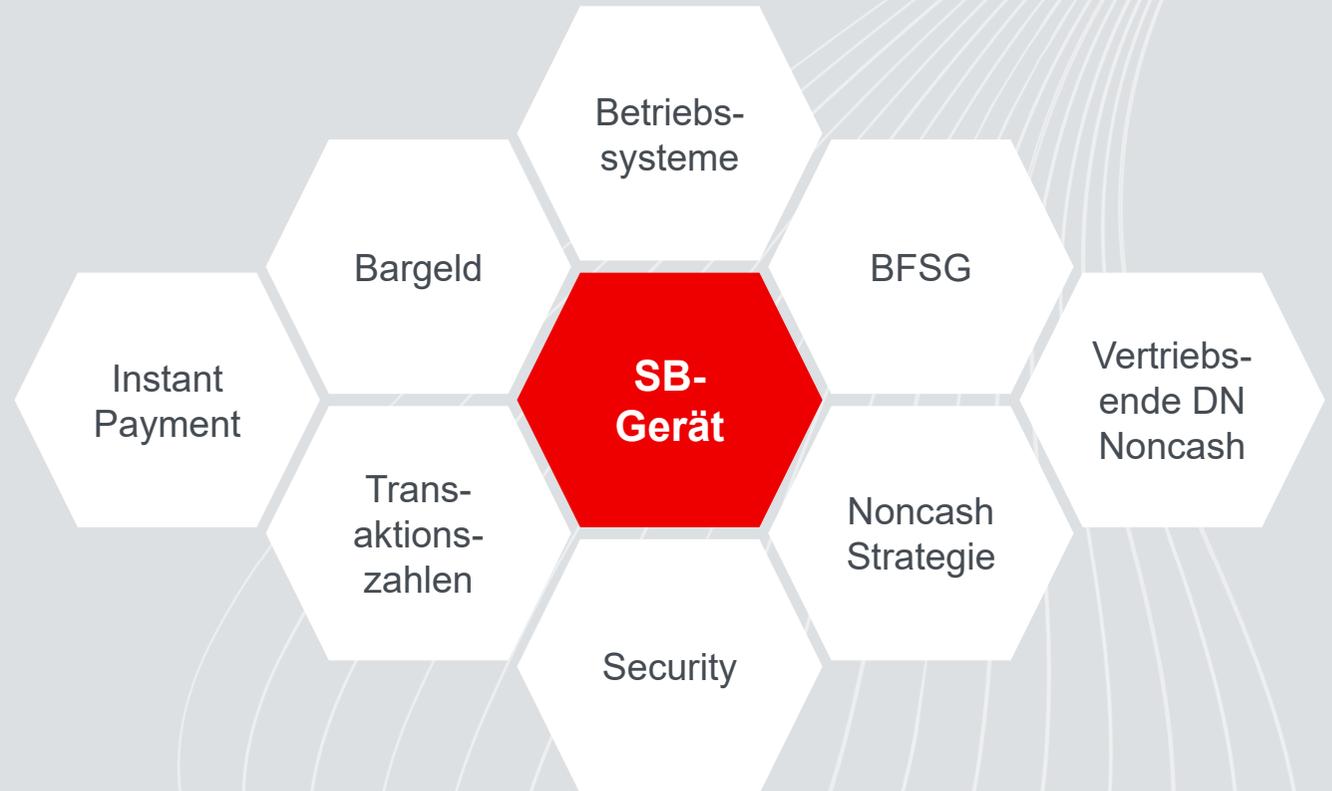




SB – Ausrichtung für die Zukunft

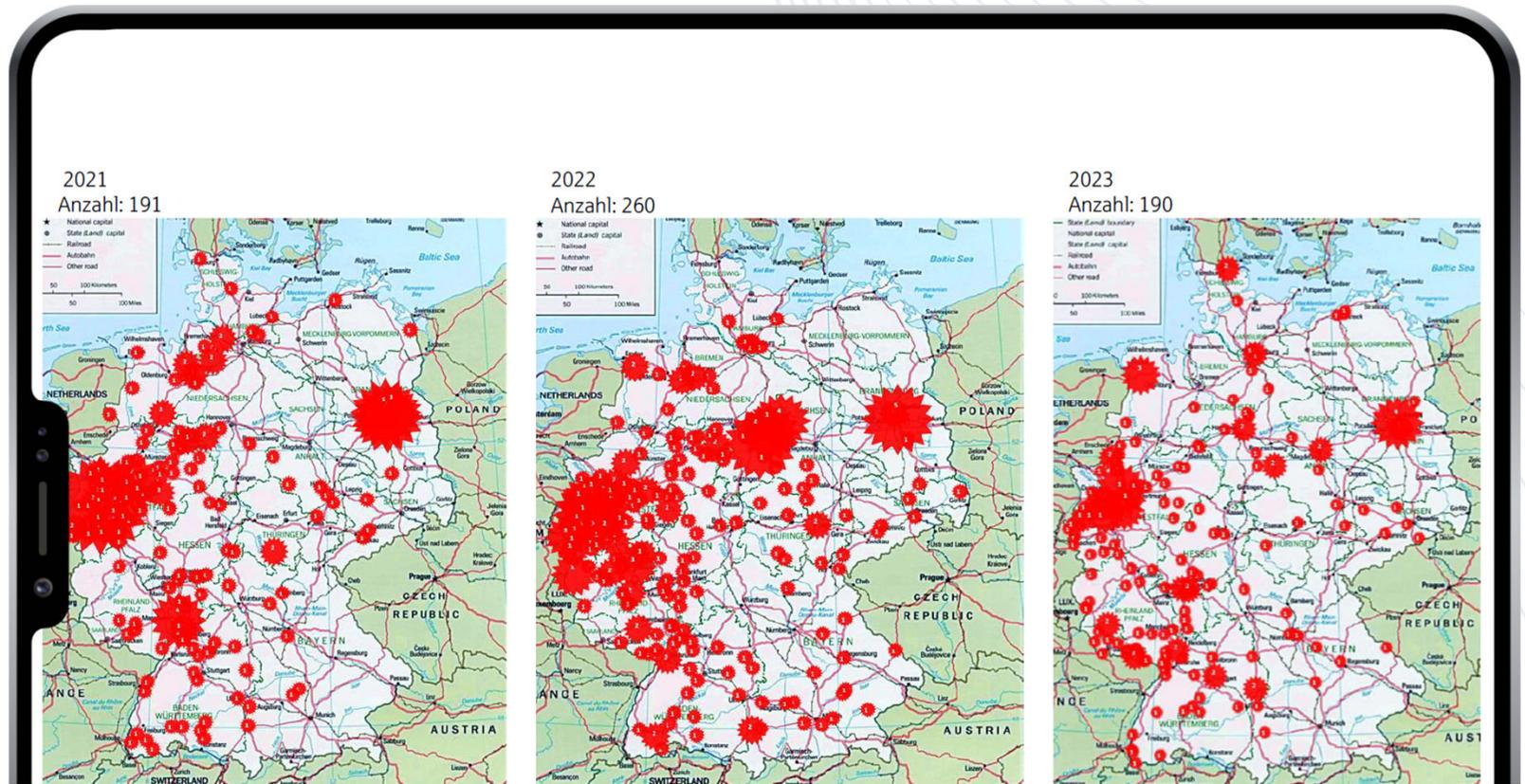
Vielfältige Einflussfaktoren auf die SB-Welt



Weiterhin sehr hohe Schäden durch Sprengungen

... aber die Maßnahmen zeigen erste Wirkung

Angriffe auf Geldautomaten der Sparkassen-Finanzgruppe



Quelle: DSGVO-interne Erhebungen zum 31.12.2023

GA-Präventionsverzeichnis

Nutzen für Meldungen/Erhebungen durch Politik und Polizei¹ vs. überschaubarer Aufwand

„GA-Präventionsverzeichnis“ schafft Transparenz zu Risikolage und Sicherheitsniveau

Rahmendaten

- OSPlus-Anwendung der Finanz Informatik, bereitgestellt in 12/2023 (siehe Organisationsrundschriften 2023/1446; SSC-Aktuell SSC00070055)
- Zentrales Instrument zur Erfassung, Auswertung, Dokumentation und Pflege von Informationen zu Präventionsmaßnahmen an GA-Standorten auf Basis „BKA-Raster“¹
- Import von Datensätzen über die Standard-Importfunktion des KV-Editors (über Excel-Tabelle)
- Reports GA-Präventionsverzeichnis und GA ohne Angaben zur Sicherheitsausstattung
- „Single Point of Documentation“ zur GA-Prävention

Nutzen

- Standardisierte und zentrale Dokumentation von
 - Merkmalen und Risikoeinstufungen der GA-Standorte und
 - Präventionsmaßnahmen und Sicherheitsausstattung
- Schafft Transparenz zum Schutzniveau aller Standorte „auf Knopfdruck“ und zu Handlungsimplicationen
- Verkürzt Reaktionszeiten auf veränderte Risikolagen und damit Justierung der Einwertung
- Vereinfacht Meldungen zum Schutzniveau der GA-Standorte an ermittelnde Behörden und Politik, sofern sie auf den Maßgaben des „BKA-Rasters“ beruhen

Vor diesem Hintergrund wird der breite Einsatz des „GA-Präventionsverzeichnisses“ in der Sparkassen-Finanzgruppe im Kontext mit fortlaufender Datenpflege der Institute empfohlen - Das Excel-Instrument „Risikoanalyse_GA-Standorte_2021“ wird über den UBK nicht mehr bereitgestellt -

¹ „Bundesweit einheitliches Raster für eine Risikoanalyse zur Sprengung von Geldautomaten“ der Kommission Polizeiliche Kriminalprävention der Länder und des Bundes (KPK), (in der jeweils aktuellen Fassung, letzter Stand: 24. November 2020)

¹ Es sind Erweiterungen geplant um die aktuellen LKA-Anfragen mit dem Präventionsverzeichnis bedienen zu können.

Anstehende Investitionsanlässe im Bereich SB-Geräte:

In den nächsten 8 Jahren sind hohe Investitionen in Hardware und regulatorisch veranlasster Projekte erforderlich. Spätestens bis 2029/2030 müssen alle PCs und EPPs¹ erneuert werden.



¹ EPP = Encrypting PIN Pad; Tastatur zur PIN-Eingabe | ² LTSC = Long Term Servicing Channel; Support seitens Microsoft | ³ Triple DES = Dreifach Data Encryption Standard; aktuelle Verschlüsselung |

⁴ AES = Advanced Encryption Standard; fortschrittlicher Verschlüsselungsstandard

Investitionsanlass
REGULÄR:

**Regelmäßige
Abkündigungen
von Altgeräten
durch die
Hersteller**

Eine Vielzahl von SB-Geräten ist kurz- bis mittelfristig abgekündigt

Hersteller	Geräteart	Gerätetyp ¹	Supportende	Betroffene SB-Geräte (FI-weit)
Diebold Nixdorf	Cash	ProCash8000	31.12.2024	320
		CINEO	31.12.2029	10.868
	NonCash	CINEO	31.12.2029	9.236
KEBA	Cash	R6se/X6se	31.12.2028	1.358
	NonCash	K6/P6	In Klärung (durch KEBA)	2.123
NCR	Cash	SelfServ 22,25,26,32,34,91	13.10.2026	1.807
	NonCash	BA18/BA19	Maximal bis 09.01.2029; Termin noch nicht final	1.121
GRG	Cash	H68xx/H22xx	13.10.2026	11
Hess	Münze	CoinIn 313/323	31.12.2024	48
Scancoin	Münze	CDS830	31.08.2025	54
		CDS9	13.10.2026	65
Glory	Münze	Nummus 6531	31.12.2024	30

¹ Die abgekündigten Baureihen von Diebold Nixdorf, KEBA, NCR und Hess sind lange aus dem Vertrieb des Hersteller und haben zum Zeitpunkt der Abkündigung ein Durchschnittsalter von deutlich >10 Jahre

Investitionsanlass
**BETRIEBS-
SYSTEM-
WECHSEL:**

**Betriebssystem-
wechsel auf den
SB Geräten**

Für einen Großteil der SB-Geräte sind für den Weiterbetrieb Investitionen notwendig

- Das heute fast flächendeckend eingesetzte Betriebssystem Microsoft Windows 10 LTSC 2016 **muss bis 13.10.2026 auf allen SB-Geräten ausgetauscht werden.**
- **Daraus resultiert bis zum 13.10.2026 die Notwendigkeit für FI-weit 38.101 SB-Geräte¹ diese:**
 - upzudaten,
 - aufzurüsten oder
 - auszutauschen.

¹ Sofern kein Abbau der SB-Geräte erfolgt

Grundlage für die Planung der Status quo ihrer SB-Geräte

max W-Version	Geräteart	Hersteller	Bemerkung	Anzahl
LTSC2016	Cash	Diebold Nixdorf	Abgekündigt 31.12.24	10
			Mit neuem PC 31.12.29	42
	NonCash	Diebold Nixdorf	Mit neuem PC 13.01.32	4
			Mit neuem PC 31.12.29	19
LTSC2019	Cash	Diebold Nixdorf	Mit neuem PC 13.01.32	26
		KEBA	Mit neuem PC 13.01.32	1
			Abgekündigt 31.12.28	2
Gesamtergebnis				138

Prüfen Sie frühzeitig die notwendigen Ersatzinvestitionen, damit eine reibungslose Migration auf eine neue Betriebssystemversion gewährleistet werden kann.

Generell sind die SB-Geräte mit einer LTSC2016 nur bis max. 2026 betreibbar. In der Spalte „max W-Version“ (maximal einsetzbare Windowsversion) kann abgelesen werden, ob das SB-Gerät nur durch eine Windows LTSC2019 Lizenz über 2026 hinaus betrieben werden kann oder ob auch in einen PC investiert werden muss (siehe Spalte „Bemerkung“), um die maximale Laufzeit zu erreichen



Investitionsanlass **NONCASH SB-GERÄTE¹:**

Abkündigung NonCash SB Geräte durch Diebold Nixdorf

Am 29.02.2024 hat Diebold Nixdorf angekündigt, sich kurzfristig aus dem Markt für NonCash SB-Geräte zurückzuziehen

60% der in Betrieb befindlichen NonCash SB-Geräte von DN können selbst mit Hardwareaufrüstung nur bis Ende 2029 betrieben werden.

Aktuell bestellbare Gerätegeneration von DN entspricht hardwareseitig nicht den Anforderungen an das BFSG².

- Seitens DN werden nur noch **Bestellungen bis maximal Q3/2024** entgegengenommen.
- Inbetriebnahme nur noch bis **28.06.2025³** möglich.
- Hardware-Support ist durch DN für 7 Jahre ab Auslieferung sichergestellt.



Dies bedingt einen dringenden Entscheidungsbedarf über die NonCash SB Strategie eines jeden Hauses und ggf. kurzfristige Bestellungen

¹ KAD, SBT und GA mit integrierter KAD Funktion | ² Barrierefreiheitsstärkungsgesetz | ³ Bis dahin erlaubt der Gesetzgeber Geräte welche nicht BFSG konform sind in Betrieb zu nehmen und bis zum Laufzeitende zu betreiben

Investitionsanlass **NONCASH SB-GERÄTE***:

Ab Q4 2024 wird KEBA der einzige Hersteller von SB-Noncash-Neugeräten sein

Hardwaremarkt für SB-Noncash-Systeme

Diebold-Nixdorf: Neugeräte bis max. 30.09.2024 bestellbar

KEBA: Neugeräte weiterhin bestellbar

NCR: keine Neugeräte seit Mitte 2021

Marktanteil in SFG: 81%

Marktanteil in SFG: 13%

Marktanteil in SFG: 6%

BFSG-Konformität für SB-Noncash-Neugeräte KEBA

- KEBA-Noncash-Systeme¹ können unverändert über die bestehenden Kanäle bestellt werden, d.h. **keine Hardwareveränderung wegen BFSG notwendig**
- Voraussetzung: Software-Anpassung durch FI wegen BFSG bis 28.06.2025

Aktivitäten FI für abgekündigte SB-Noncash-Systeme von DN und NCR

- Unterstützung neuer Betriebssystemversionen Windows 10 (LTSC 2019 + ggf. LTSC 2024)
- Security-Releases incl. Windows-Security-Patches
- Umsetzung Instant Payment
- Software-Pflege/Wartung/Support

¹ Edelstahlkastatur: heute optional bestellbar, für Neusysteme ab 28.06.2025 zwingend

BFSG: Gesetzlicher Termin Juni 2025

Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) wirkt auf SB-Systeme, die nach dem 28.06.2025 erstmalig in Gebrauch genommen werden

Bestandsschutz: „Übergangs- bestimmung“ für installierte Systeme

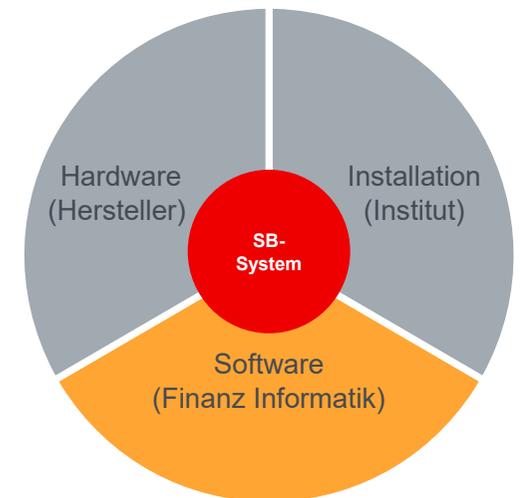
Keine Hardware-
anpassungen für bereits
installierte Systeme
erforderlich

Gilt für 15 Jahre ab
Ingebrauchnahme
vor 28.06.2025

Ein SB-System, das nach dem 28.06.2025 installiert wird, ist BFSG-konform, wenn 3 Bereiche aufeinander abgestimmt sind

Beispiel: Griffhöhe darf max. 122 cm hoch sein

- Hersteller:
Hardware-Architektur
- Installation:
ggf. Sockel/
Wandeinbau
- SW:
Ansteuerung Buttons
> 122 cm per Tastatur
ermöglichen



BFSG: Notwendige Software- erweiterungen

Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) erfordert Erweiterungen der SB-Software



Konkrete Anforderungen an die Software sind u.a.

- 2 Kanäle für sämtliche Interaktion: Eingabe: Bildschirm/Tastatur, Ausgabe: Bildschirm/Audio
- Flexible Steuerung durch Kunden: Reaktionszeiten sowie Schriftgröße, Kontrast, Helligkeit
- Sprachausgabe zum Teil auch international



Planung in Abstimmung mit DSGVO

- Stufe 1 bis Juni 2025: wichtigste GV/BFSG-Funktionen
- Stufe 2 bis Juni 2026: Prio 2 GV/BFSG-Funktionen; keine Umsetzung für Service-Prozesse

* Sofern kein Abbau der SB-Geräte erfolgt

Kunden- selbstbedienung

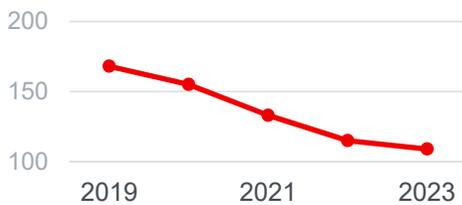
SB-Terminal

Im Durchschnitt wurden im
1. Quartal monatlich

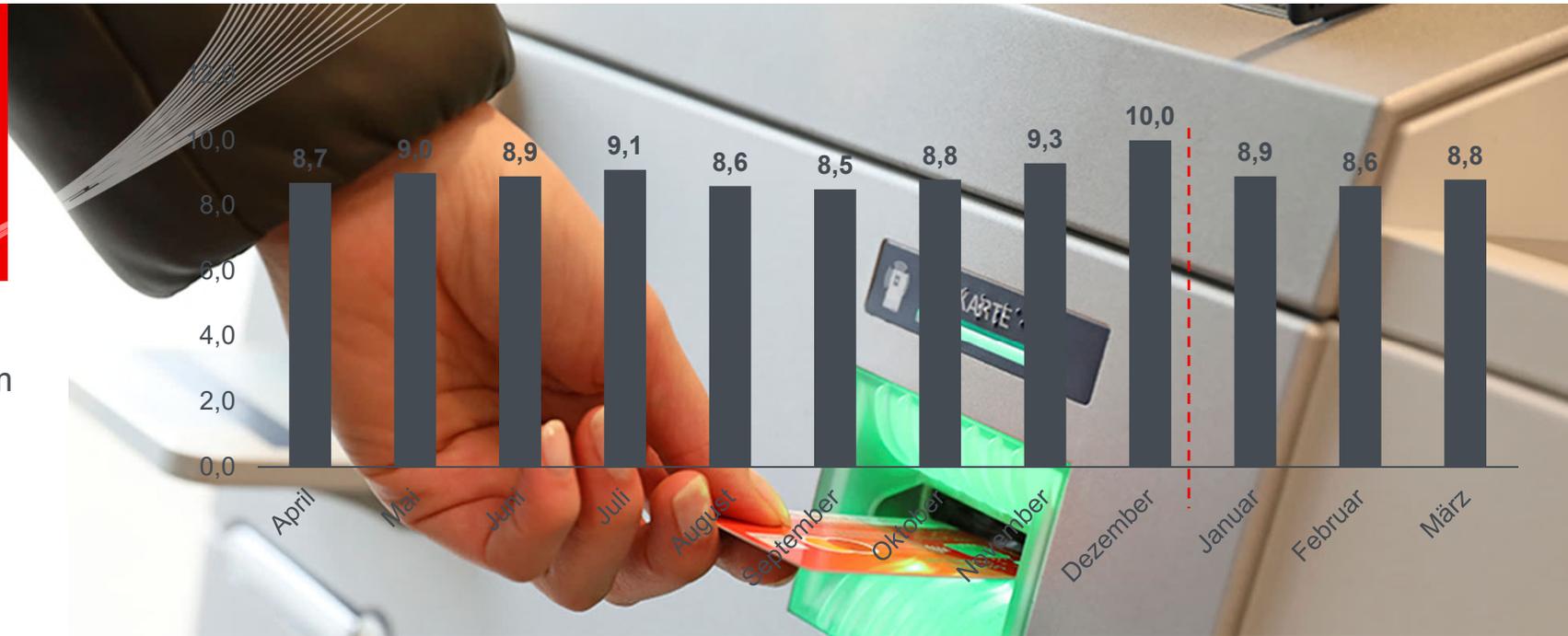
8,8 Mio.

Überweisungen getätigt.

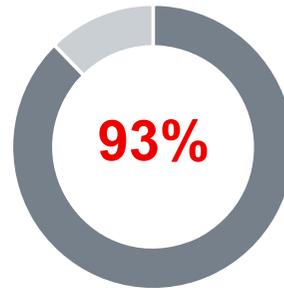
Entwicklung der SB-Überweisungen
Jahressummen (Angabe in Mio.)



■ Anzahl ausgeführter Überweisungen (Angabe in Mio.)

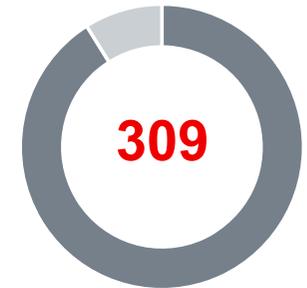


Teilnahme-
quote SBT-
Verbund



Insgesamt

309 Sparkassen
haben SB-Terminals
im Einsatz



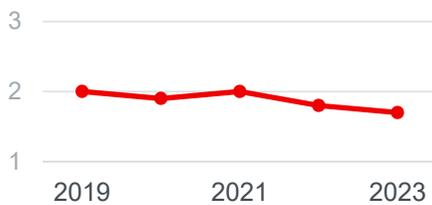
Kunden- selbstbedienung

Kontoauszugs- drucker

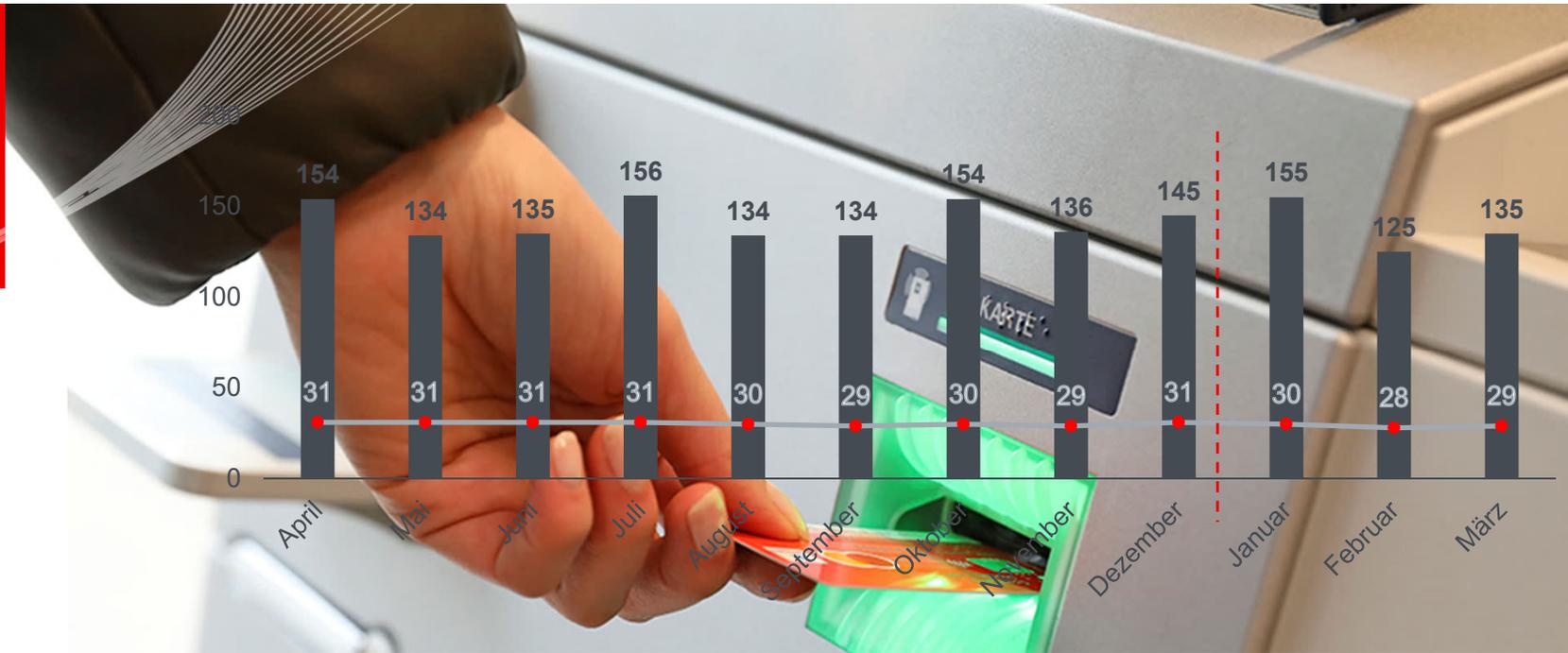
Im Durchschnitt bestand ein Kontoauszug im 1. Quartal aus

4,7 Seiten

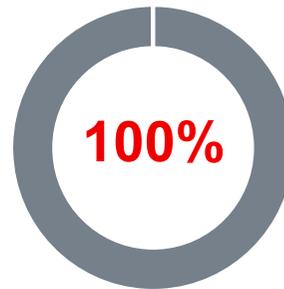
Entwicklung der gedruckten Seiten
(Kto.-Auszugsblätter)
Jahressummen (Angabe in Mrd.)



■ Insgesamt gedruckte Seiten (Angabe in Mio.) ● Abgerufene Kontoauszüge (Angabe in Mio.)



Teilnahme- quote KAD- Verbund



Kontoauszugdrucker 2023

Seiten (in Mio.):	1.722
Kontoauszüge (in Mio.):	368

Die Alternative zum KAD steht schon lange bereit

Nutzung ePostfach/ Kontoauszug

Den Wert, **50%** Online-Nutzung für Kontoauszüge' haben **151 Sparkassen** erreicht, bzw. überschritten

Den Wert, **60%** Online-Nutzung für Kontoauszüge' haben **13 Sparkassen** erreicht, bzw. überschritten.

Zeitraum	Auszüge KAD	Auszüge KAD %	Auszüge Online	Auszüge Online %	Auszüge Batch	Auszüge Batch %	Auszüge Zwang	Auszüge Zwang %	Auszüge Gesamt
Dez 22	33.075.184	49,25	26.850.526	39,98	4.593.435	6,84	2.643.286	3,94	67.162.431
Dez 23	28.126.044	43,95	29.704.900	46,42	4.181.418	6,53	1.976.321	3,09	63.988.683
Jan 24	30.984.852	41,19	35.673.559	47,42	5.202.662	6,92	3.362.778	4,47	75.223.851
Feb 24	27.642.134	42,66	29.891.423	46,13	3.474.408	5,36	3.794.935	5,86	64.802.900
Mrz 24	27.032.745	43,44	29.829.956	47,94	3.416.667	5,49	1.945.156	3,13	62.224.524

Bei **22,72%** der Konten, die einen KAD-Auszug gezogen haben, liegt ein Elektronisches Postfach (Person) vor.

Bundesbankstudie „Bargeld der Zukunft“



<https://www.bundesbank.de/resource/blob/902150/5205e524eb51729d1c1933468cfe5d71/mL/2022-12-bargeld-bevoelkerungsbefragung-data.pdf>

Geldautomaten weiterhin wichtig für die Sparkassen

These:
Mit dem Bargeld verliert auch der Zugang dazu an Bedeutung.

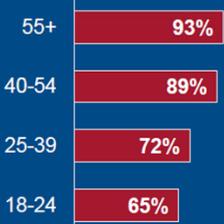


Würden Sie eine Bank wählen, die KEINE Möglichkeiten zur Bargeldabhebung anbietet?

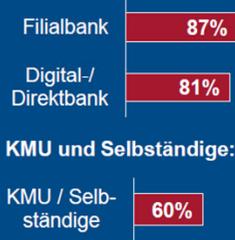


■ Ja ■ Nein

Nach Altersgruppe:



Nach Primärbank-Typ:



Top 3 Kriterien zur Auswahl einer Bank*

1	Gebühren	58%
2	Geldautomat in akzeptabler Entfernung	43%
3	Funktionalitäten Online-/Mobile-Banking	34%

Top 3 Frustrationen mit der Primärbank**

1	Gebührenerhöhung	44%
2	Geldautomat / SB-Terminal außer Betrieb	26%
3	Geldautomat deinstalliert	23%

56%

97%
Nutzen Geldautomaten

80%
Mindestens monatlich

30%
Mindestens wöchentlich

Zugang zu Bargeld weiterhin zentraler Kundenbedarf

- Zugang wird als **essenziell wichtig** empfunden
- **Noch** ist der Zugang **wichtiger als digitale Funktion**
- **Kein Zugang** führt zu **negativer Kundenerfahrung**
- **Touchpoint:** 30% der Kunden mind. 1x im Monat am GA

*Top 3 von 16 Optionen | **Top 3 von 23 Optionen

Quelle: Diebold Nixdorf: Konsumentenstudie Bargeld und SB-Banking

DSGV plant Vorlage zum Thema SB-Noncash-Strategie im FA Vertrieb Q2/2024



Fortschreibung DSGV-Strategie für Noncash liegt noch nicht vor

- Dringender Handlungsbedarf aufgrund stark rückläufiger Kennzahlen, anstehenden Investitionsentscheidungen¹ und Regulatorik
- DSGV richtete März 2024 eine Experten-Gruppe (DSGV, RV, Institute, FI) ein
- DSGV plant eine Vorlage für den FA Vertrieb im Mai 2024



Zitate DSGV-Rundschreiben 2024/232 vom 03.04.2024

- „... ist davon auszugehen, dass ab 2030/2032 nur noch ein Gerätebestand von wenigen tausend [Noncash-]Systemen im Markt verfügbar sein wird ...“
- „... Vor dem Hintergrund der aktuellen Entwicklungen wurde im März 2024 vom DSGV eine Expertengruppe „SB-Strategie“ gebildet, um kurzfristig eine Entscheidungsgrundlage zur zukünftigen Ausrichtung in diesem Bereich zu erarbeiten und den Gremien vorzulegen ...“

¹ Ende 2023 noch ca. 17.500 SB-Noncash-Systeme (zum Vgl. ca. 24.000 in 2019), davon ca. 14.000 Systeme durch Hersteller bis 2029 abgekündigt; Parallel Rückgang der Transaktionszahlen um ca. 35%.

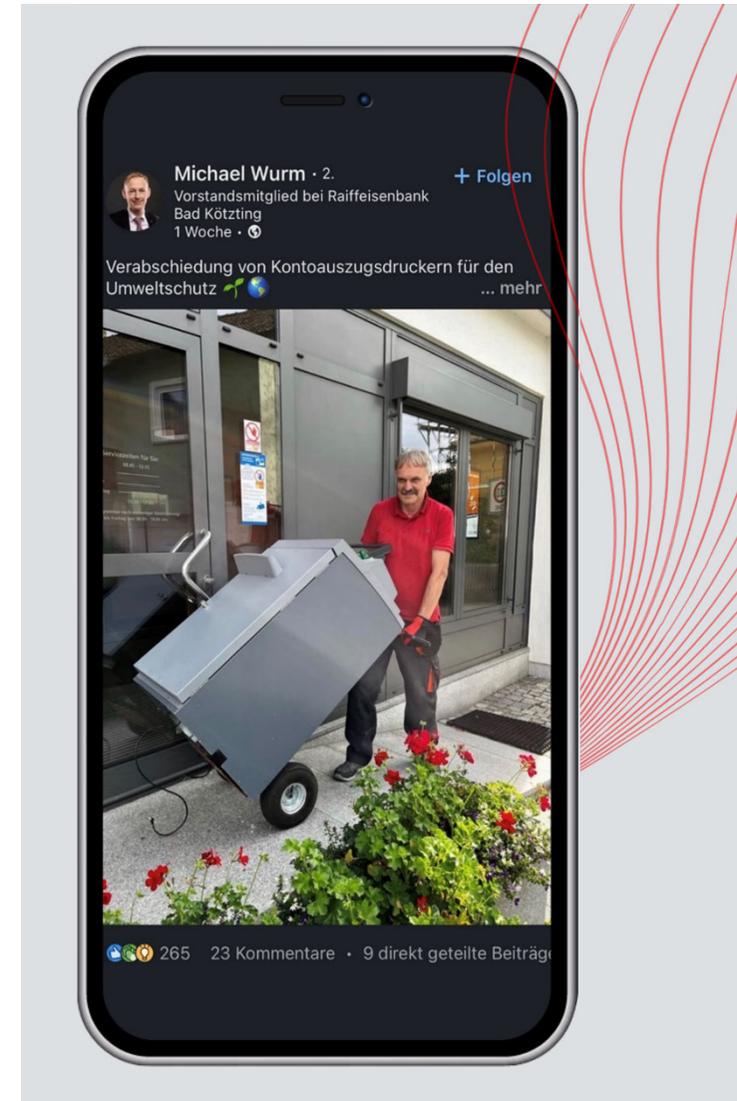
Ihre SB-Strategie: Stellen Sie sich für die Zukunft auf!

Die aktuellen Tendenzen im Bereich NonCash SB-Geräte deuten darauf hin, dass diese Produktlinie in die letzte Phase des Produktlebenszyklus eingetreten ist.

Der Betrieb der SB-Geräte (Cash und NonCash) wird aufgrund der Betriebssystemabhängigkeiten teurer und aufwendiger.

Beantworten Sie für sich hausindividuell folgende Fragen:

- Wie viele GA/Recycler, KAD und SBT brauche ich zukünftig noch?
- Wie verändert sich mein Geschäftsstellennetz?
 - Kann ich Kooperationen mit Genossenschaftsbanken nutzen?
- Wie sieht meine KAD Exit Strategie aus?
 - Wie stelle ich zukünftig Kontoauszüge bereit, e-Postfach, Postversand?
- Wie sieht meine SBT Exit Strategie aus?
 - IF, bzw. S-App Nutzung, Überweisungsträger oder im Service?



Vielen Dank!



Franz Grohe

KSB, Kasse und Signaturen

Telefon +49 69 74329-55421

E-Mail franz.grohe@f-i.de



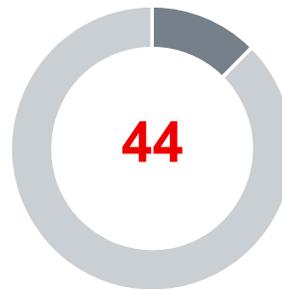
BACKUP

Kunden- selbstbedienung

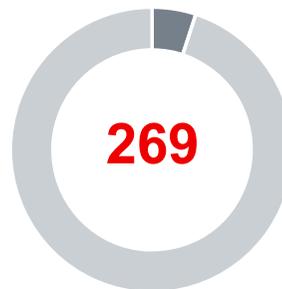
Dual Mode
Sparkassen und
Volksbanken gehen
im SB-Bereich
gemeinsame Wege



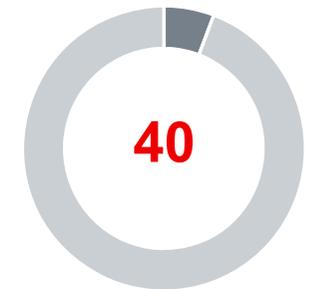
Sparkassen
haben mind. einen
Dual Mode Partner



Sparkassen
Cash-Geräte sind
Dual Mode Geräte



Volksbanken
haben mind. einen
Dual Mode Partner



Volksbank
Cash-Geräte sind
Dual Mode Geräte



Kunden- selbstbedienung

Dual Mode

Die Summe der Transaktionen setzt sich zusammen aus

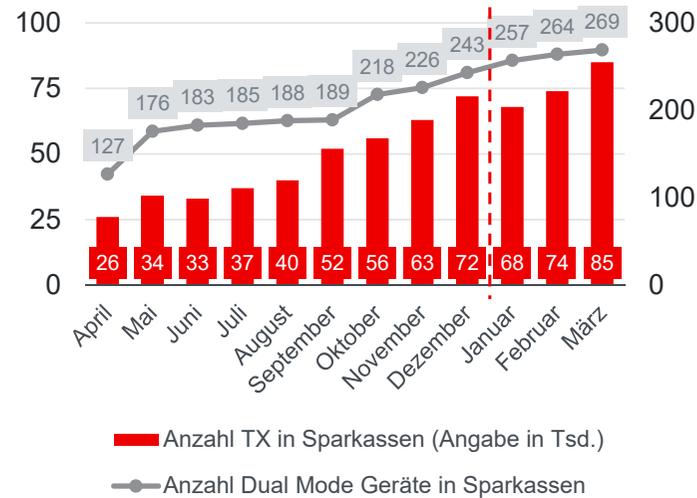
- Auszahlungen
- Einzahlungen
- Abfrage
Kontoubersicht



Transaktionen/Geräte

Sparkassen

haben mind. einen Dual Mode Partner



Volksbanken

haben mind. einen Dual Mode Partner

